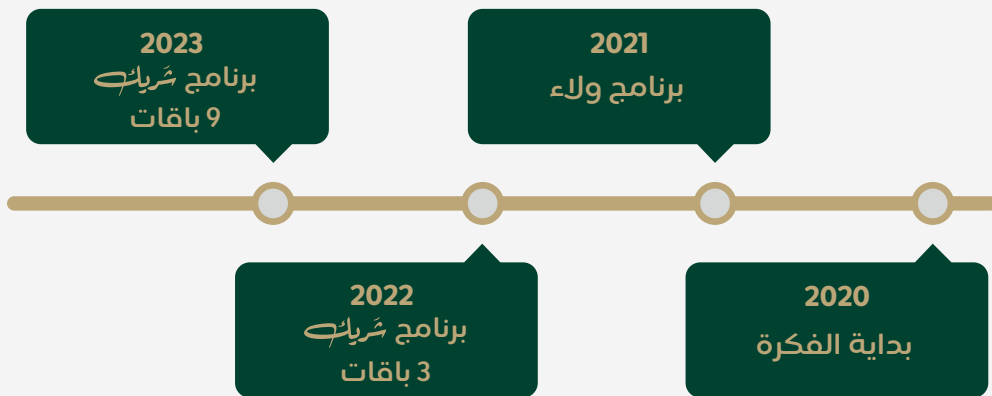


شريك

نبذة عن البرنامج:

هو برنامج ولاء وانتماء خاص بعملاء شركة منتجات الحيوان المميزين، نهدف من خلاله إلى خلق تجربة ثرية وإضافة قيمة حقيقية لبناء علاقات استراتيجية مستدامة أساسها الإنجاز، الانتماء، الثقة والتواصل البناء. تم تصميم البرنامج بطريقة مبتكرة ليتناسب مع جميع الأنشطة التجارية التي تعمل في قطاع تجارة الحيوانات الأليفة، حيث يوفر البرنامج بيئة مناسبة لاحتضان ودعم الأعمال التجارية ونموها لتحقيق الأهداف المشتركة.

انطلاق برنامج شريك:



شروط التسجيل في البرنامج :

- أن يكون مقر المنشأة أو نشاطها داخل المملكة العربية السعودية أو دول الخليج العربي
- التسجيل في خدمة معروف في حال كان نشاط المنشأة الالكتروني
- سجل تجاري ساري
- شهادة تسجيل في ضريبة القيمة المضافة
- وجود حساب نشط للمنشأة - المنشآت الجديدة الراغبة بالانضمام ، بإمكانهم فتح حساب عبر الرابط (shorturl.at/bwMR6)
- الموافقة على الشروط والأحكام

مميزات وخدمات البرنامج :

سيحظى جميع عملاء شريك المطابقين للأهلية والشروط من الاستفادة من خدمات ومميزات البرنامج بدء من الربع الأول من العام الميلادي رجوعاً لتصنيف الباقات وتقييم نشاط العميل خلال فترة الانضمام.

المميزات والخدمات	وصف المميزات والخدمات
بونص	رصيد مشتريات بنهاية العام
تجربة	خصم لتجربة المنتجات الجديدة
إرجاع	إرجاع المشتريات (نسبة من المشتريات)
تأجيل	تأجيل سداد الفاتورة 30 يوم إضافي / 3 فواتير في العام
دعم مالي	رصيد مالي لدعم الأنشطة ذات الصلة بالتسويق والتوسع
مكافآت	مكافآت سنوية لمنسوبي المنشأة (جوائز ذكية)
التدريب	دورات تدريبية مجانية في مجالي المبيعات والإدارة
استشارات	استشارات تسويقية محددة بعدد ساعات

باقات البرنامج وأهلية الانضمام :

شريك فضي ريال 250.000	شريك فضي ريال 120.000
شريك ذهبي ريال 750.000	شريك ذهبي ريال 450.000
شريك بلاتيني ريال 1.350.000	شريك بلاتيني ريال 950.000
شريك ماسي ريال 2.500.000	شريك ماسي ريال 1.850.000
شريك خاص ريال 4.000.000	

الباقات ومميزاتها :

	أهلية الانضمام	
250,000 ريال سعودي	اجمالي المشتريات نهاية العام الميلادي (بدون ضريبة القيمة المضافة)	120,000 ريال سعودي
المميزات		
رصيد مشتريات 2%	بونص نهاية العام الميلادي	رصيد مشتريات 1%
خصم يصل إلى 5%	تجربة منتجات جديدة	خصم يصل إلى 5%
مبلغ يصل حتى 7000 ريال	دعم التسويق والتوسع	مبلغ يصل حتى 2000 ريال
3 فواتير 30 يوم إضافي	تأجيل السداد	3 فواتير 30 يوم إضافي
جوال ذكي واحد	مكافآت سنوية لمنسوبي المنشأة	جوال ذكي واحد
4 ساعات استشارية	استشارات تسويقية	4 ساعات استشارية
بما يعادل 1% من نسبة المشتريات	إرجاع المنتجات	بما يعادل 1% من نسبة المشتريات
متوفرة طوال العام	دورات تدريبية مجانية	متوفرة طوال العام
ضيف واحد	دعوة لحضور الحفل السنوي	ضيف واحد



أهلية الانضمام



750,000

ريال سعودي

اجمالي المشتريات نهاية
العام الميلادي
(بدون ضريبة القيمة المضافة)

450,000

ريال سعودي

المميزات

رصيد مشتريات 4%

بونص نهاية العام الميلادي

رصيد مشتريات 3%

خصم يصل إلى 15%

تجربة منتجات جديدة

خصم يصل إلى 15%

مبلغ يصل حتى 24,000 ريال

دعم التسويق والتوسع

مبلغ يصل حتى 15,000 ريال

3 فواتير 30 يوم إضافي

تأجيل السداد

3 فواتير 30 يوم إضافي

3 جوال ذكية

مكافآت سنوية لمنسوبي المنشأة

2 جوال ذكية

8 ساعات استشارية

استشارات تسويقية

8 ساعات استشارية

بما يعادل 3% من نسبة المشتريات

إرجاع المنتجات

بما يعادل 3% من نسبة المشتريات

متوفرة طوال العام

دورات تدريبية مجانية

متوفرة طوال العام

ضييفين

دعوة لحضور الحفل السنوي

ضييفين

شرياه

منتجات الحيوان
PET PRODUCTS





أهلية الانضمام



1,350,000
ريال سعودي

اجمالي المشتريات نهاية
العام الميلادي
(بدون ضريبة القيمة المضافة)

950,000
ريال سعودي

المميزات

رصيد مشتريات 6%

بونص نهاية العام الميلادي

رصيد مشتريات 5%

خصم يصل إلى 15%

تجربة منتجات جديدة

خصم يصل إلى 15%

مبلغ يصل حتى 45,000 ريال

دعم التسويق والتوسع

مبلغ يصل حتى 34,000 ريال

3 فواتير 30 يوم إضافي

تأجيل السداد

3 فواتير 30 يوم إضافي

5 جوالات ذكية

مكافآت سنوية لمنسوبي المنشأة

4 جوالات ذكية

12 ساعات استشارية

استشارات تسويقية

12 ساعات استشارية

بما يعادل 3% من نسبة المشتريات

إرجاع المنتجات

بما يعادل 3% من نسبة المشتريات

متوفرة طوال العام

دورات تدريبية مجانية

متوفرة طوال العام

3 ضيوف

دعوة لحضور الحفل السنوي

3 ضيوف



منتجات الحيوان
PET PRODUCTS





أهلية الانضمام



2,500,000

ريال سعودي

اجمالي المشتريات نهاية العام الميلادي

(بدون ضريبة القيمة المضافة)

1,850,000

ريال سعودي

المميزات

رصيد مشتريات 8%

بونص نهاية العام الميلادي

رصيد مشتريات 7%

خصم يصل إلى 5%

تجربة منتجات جديدة

خصم يصل إلى 5%

مبلغ يصل حتى 74,000 ريال

دعم التسويق والتوسع

مبلغ يصل حتى 57,000 ريال

3 فواتير 30 يوم إضافي

تأجيل السداد

3 فواتير 30 يوم إضافي

7 جوالات ذكية

مكافآت سنوية لمنسوبي المنشأة

6 جوالات ذكية

16 ساعات استشارية

استشارات تسويقية

16 ساعات استشارية

بما يعادل 3% من نسبة المشتريات

إرجاع المنتجات

بما يعادل 3% من نسبة المشتريات

متوفرة طوال العام

دورات تدريبية مجانية

متوفرة طوال العام

4 ضيوف

دعوة لحضور الحفل السنوي

4 ضيوف

شَرياء

منتجات الحيوان
PET PRODUCTS



شريك خاص

أهلية الانضمام

4,000,000
ريال سعودي

اجمالي المشتريات نهاية
العام الميلادي
(بدون ضريبة القيمة المضافة)

المميزات

رصيد مشتريات 10%

بونص نهاية العام الميلادي

خصم يصل إلى 25%

تجربة منتجات جديدة

مبلغ يصل حتى 160,000 ريال

التسويق والتوسع

3 فواتير 30 يوم إضافي

تأجيل السداد

10 جالات ذكية

مكافآت سنوية لمنسوبي المنشأة

24 ساعات استشارية

استشارات تسويقية

بما يعادل 4% من نسبة المشتريات

إرجاع المنتجات

متوفرة طوال العام

دورات تدريبية مجانية

5 ضيوف

دعوة لحضور الحفل السنوي

شريك خاص

منتجات الحيوان
PET PRODUCTS



شرايط خاص	شرايط ماسيني	شرايط ماسيني	شرايط بلاتيني	شرايط بلاتيني	شرايط ذهبي	شرايط ذهبي	شرايط ففسي	شرايط ففسي	
4.000.000	2.500.000	1.850.000	1.350.000	950.000	750.000	450.000	250.000	120.000	مشتريات
10%	8%	7%	6%	5%	4%	3%	2%	1%	بونص
160.000	74.000	57.000	45.000	34.000	24.000	15.000	7000	2000	دعم
10	7	6	5	4	3	2	1	1	مكافأة
24 ساعة	16 ساعة	12 ساعة	8 ساعات	4 ساعات					استشارات
25%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	5%		تجربة
4%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	1%		إرجاع
متاح طوال العام									تدريب
3 فواتير									تأجيل

آلية الاستحقاق والاستفادة من مميزات وخدمات البرنامج:

رصيد المشتريات (Bonus)

- رصيد المشتريات للعميل يشمل القيمة المضافة
- بإمكان العميل رفع طلب الاستفادة من رصيد المشتريات إما من خلال طلب خصم المستحقات السابقة أو إصدار فواتير جديدة
- يتم احتساب نسبة رصيد المشتريات نهاية العام الميلادي بناء على تقييم نشاط العميل واجمالي مشترياته (غير شاملاً للضريبة المضافة) التي بالتالي تحدد تصنيفه في باقات البرنامج

دعم أنشطة التسويق والتوسع

- يستطيع العميل الاستفادة من مميزات هذه الخدمة بعد إتمامه عاماً كاملاً على انضمامه للبرنامج
- تشمل هذه الخدمة دعم الأنشطة ذات الصلة بـ (بناء الهوية البصرية للمنشأة، الحملات الترويجية، مطبوعات، تصميم وتنفيذ أرغرف عرض المنتجات)
- يتم رفع طلبات هذه الخدمة من خلال إدارة التسويق
- طلبات الاستفادة من هذه الخدمة تتم مراجعتها واعتمادها من قبل إدارة التسويق في الشركة بغرض تصميمها بشكل يتناسب مع حجم، نشاط وامكانيات المنشأة، وتحقيق الهدف الرئيسي منها
- بإمكان العميل طلب الاستفادة من الدعم المالي المرصود لهذه الخدمة مره واحدة أو على عدة دفعات.

تجربة المنتجات الجديدة

- بإمكان العميل الاستفادة من هذه الخدمة وطلب الخدمة عند اعلان الشركة عن وصول وتوفير منتجات جديدة
- طلب الاستفادة من هذه الخدمة يتم دراسته داخليا من قبل إدارة التسويق بما يتناسب مع حجم ونشاط المنشأة
- قيمة الخصم المرصودة لهذه الخدمة لا تتجاوز 10,000 ريال في العام الواحد
- الاستفادة من هذه الخدمة يستلزم التقيد ببعض الشروط المتعلقة بتوفير مكان في المنشأة لعرض المنتجات الجديدة وبكميات مناسبة
- يتم رفع طلبات هذه الخدمة من خلال إدارة المبيعات

المكافآت السنوية لمنسوبي المنشأة

- المكافآت العينية هي مكافآت خصصتها الشركة لمنسوبي المنشأة ولا يمكن قبول طلب استبدالها بالنقد أو بمنتجات أخرى
- شركة منتجات الحيوان تخلي مسؤوليتها فيما يخص آلية توزيع المكافآت داخل المنشأة أو طريقة التصرف بها أو استخدامها
- شركة منتجات الحيوان تمتلك كامل الصلاحية في اختيار نوع العلامة التجارية للمكافآت السنوية ومواصفاتها
- تلزم المنشأة بتوقيع اقرار استلام عند استلام المكافأة، وفي حال عدم استلام المكافأة خلال ثلاثة أشهر من وقت توزيعها، يحق لشركة منتجات الحيوان التصرف بها وفق ما تقتضيه المصلحة.

إرجاع المنتجات

- يستطيع العميل الاستفادة من هذه الخدمة بعد اتمامه عاماً كاملاً على انضمامه البرنامج، على أن يتم رفع طلب الخدمة خلال 3 أشهر من تاريخ الفاتورة
- قيمة إرجاع المنتجات تشمل القيمة المضافة
- من المهم أن تكون المنتجات المراد إرجاعها بحالة جيدة وصالحة للاستخدام
- يقبل إرجاع المنتجات ما عدا ما تم بيعها بخصومات أو في فترة العروض الترويجية
- يتم رفع طلبات هذه الخدمة من خلال إدارة المبيعات

الدورات التدريبية

- يتم استقبال وقبول طلبات الالتحاق في الدورات التدريبية من خلال المنصة الالكترونية ppte.sa
- عند حجز وتأكيـد طلب الالتحاق بدورة تدريبية، ينبغي على العميل الالتزام بالموعد
- الدورات التدريبية تشمل مجالي المبيعات والإدارة، وسيتم عقدها بشكل افتراضي
- لا يوجد سقف محدد لعدد الراغبين بالالتحاق بالدورات التدريبية من كل منشأة، جميع العملاء ومنسوبيهم مرحب بهم
- تلتزم الشركة بتقديم الدورات باللغة العربية أو الإنجليزية، ولا تتكفل الشركة بتوفير مترجمين للغات أخرى.

تأجيل السداد

- يستطيع جميع العملاء في كل فئات البرنامج الاستفادة من خدمة تأجيل سداد 3 فواتير فقط خلال العام الواحد، على أن تكون كل فاتورة على حدا
- لا يمكن رفع طلب تأجيل فاتورة معينة دون سداد مسبق للفواتير السابقة المتعثرة
- يجب الانتهاء من سداد الفاتورة المؤجلة قبل نهاية شهر نوفمبر من كل عام ليتسنى للشركة احتساب قيمتها ضمن رصيد المشتريات للشركة عند تقييم المنشأة وتصنيفها في البرنامج
- يجب اشعار الشركة مسبقا بطلب تأجيل الفاتورة قبل انتهاء الفترة المسموح بها
- يتم رفع طلبات هذه الخدمة من خلال إدارة المبيعات و تُعتمد من قبل القسم الائتماني.

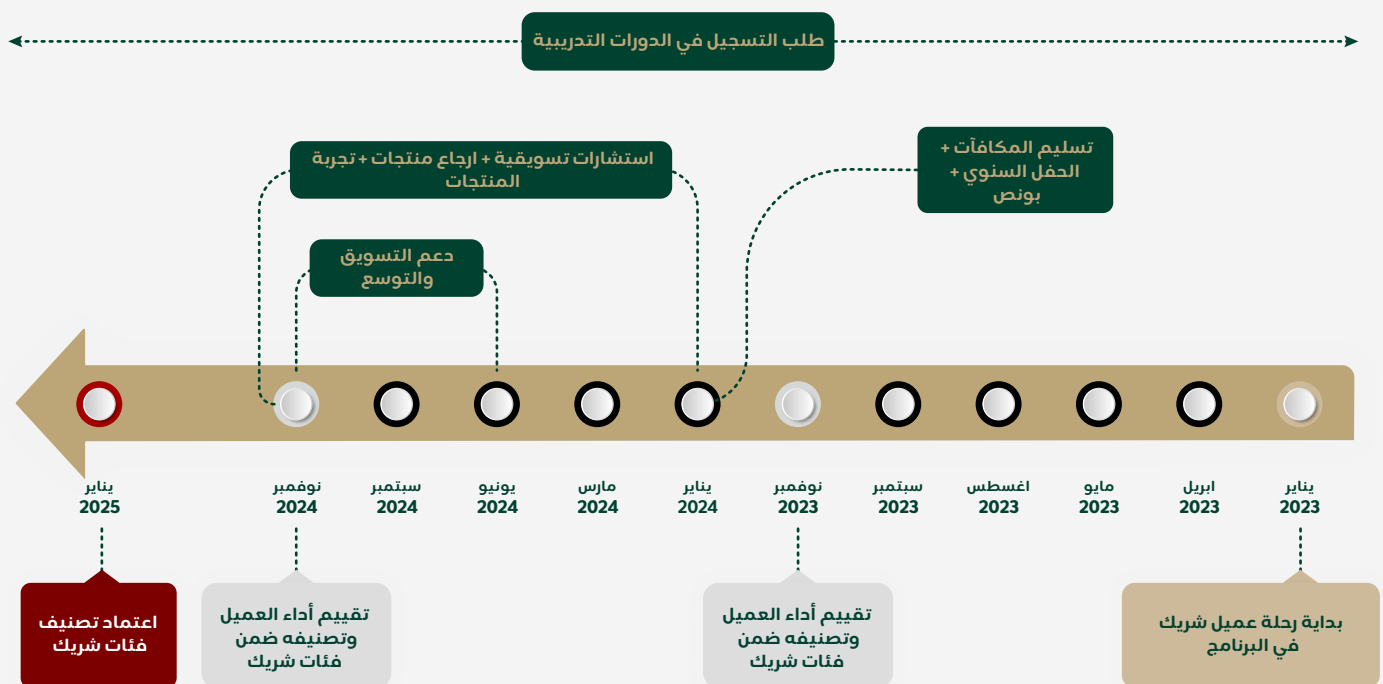
الاستشارات التسويقية

- يتم استقبال وقبول طلبات الاستشارات من خلال المنصة الالكترونية shop.ppte.sa فقط
- عند حجز وتأكيذ موعد لاستشارة تسويقية، ينبغي على العميل الالتزام بالموعد ، وفي حال تخلفه عن الموعد بدون طلب تأجيل أو اشعار مسبق سيتم خصم ساعة واحدة تلقائيا من رصيده السنوي
- لا يستطيع العميل طلب استشارات لنشاط تجاري خارج عن نطاق الحيوانات الأليفة، وعليه يحق لشركة منتجات الحيوان حجب هذه الخدمة عن العميل في حال ثبوت ذلك
- تلتزم الشركة بعقد الجلسات باللغة العربية أو الإنجليزية عند الطلب، ولا تتكفل شركة منتجات الحيوان بتوفير مترجمين للغات أخرى
- مدة جلسة الاستشارة ساعة واحدة كحد أقصى لكل جلسة.

الاطار الزمني للاستفادة من مميزات البرنامج



يوضح الرسم البياني ادناه، مثال لرحلة العميل في البرنامج، والاطار الزمني المجدول للبدء في رفع طلبات الاستفادة من خدمات ومميزات البرنامج .



الأحكام والشروط:

- في حال وجود أكثر من حساب للعميل، تحسب المشتريات لكل حساب على حدا
- مدة الانضمام عام واحد ميلادي تبدأ من تاريخ شهر يناير 2023م وتنتهي مع نهاية شهر ديسمبر 2023م
- تملك الشركة كامل الصلاحيات في تعديل بنود البرنامج أو إنهائه إذا اقضت الحاجة والمصلحة العامة لذلك ودون اشعار مسبق
- جميع المشتريات المشار اليها في البرنامج لا تشمل الضريبة المضافة ماعدا خدمة (التسويق والتوسع)
- يلتزم العميل برصد حساب مشترياته ورفع ومتابعة طلبات الاستفادة من الخدمات والمميزات مع الشركة حتى نهاية العام الميلادي ، آخذين بعين الاعتبار أن الشركة غير ملزمة بتذكير العميل حيال التزاماته و الخدمات والمميزات التي لم يتم استهلاكها خلال العام
- تنتهج شركة منتجات الحيوان للتجارة استراتيجية واضحة وشفافة في التواصل مع جميع عملائها الكرام ، وتعمل جاهدة على تعزيز علاقتها الناجحة مع شركائها المميزين مستلهمين بذلك القيم الإسلامية والاعراف الاجتماعية التي يؤمن بها جميع موظفيها ويمارسونها في أعمالهم وتعاملاتهم اليومية ،نقدر ونضمن التزام عملائنا الكرام بالشروط والأحكام العامة للبرنامج، وعليه نود التنويه بأن الشركة تمتلك كامل الصلاحيات باستبعاد العميل من الحصول على إحدى مميزات / خدمات البرنامج أو البرنامج بشكل كامل عند التحقق من ثبوت ما يلي:

- ♦ محاولة الإضرار بالعلامات التجارية الخاصة بالشركة
- ♦ محاولة تشويه سمعة الشركة، أو سمعة أحد منسوبيها أو عملائها أو المتعاقدين معها
- ♦ محاولة حرق اسعار المنتجات الخاصة بالشركة بدون أسباب واضحة
- ♦ التأخر في سداد المستحقات المجدولة لأكثر من ستين يوم.